

Modalitati de comanda:

SC EMB DESIGN este unic importator al produselor NeilMed Pharmaceuticals Inc.

Puteti comanda produsele Neil Med prin intermediul acestui site folosind [formularul de contact](#), caz in care va rugam sa completati numaru dvs de telefon pentru ca unul din operatorii nostri sa poata valida comanda dvs. In caz contrar aceasta nu va fi onorata.

Comanzile telefonice le puteti efectua la urmatoarele numere de telefon:

0744576090 - reseaua Orange
0722646086 - reseaua Vodafone
0770132805 - reseaua Rds

consultantii nostri va stau la dispozitie de

Luni pana Vineri intre orele 9-20.

Puteti efectua comenzi si pe adresa de e-mail

comenzi@sinuzite.ro

comanda va fi insotita de urmatoarele date:

Persoane fizice:

nume si prenume

numar de telefon (obligativ)

adresa e-mail

numele si numarul produselor comandate

modalitatea de plata aleasa - la livrare prin curier sau transfer bancar (OP)

adresa livrare

Persoane juridice:

nume firma

CUI

Nr. inreg.

adresa (punct de lucru sau sediu)

IBAN

numar de telefon (obligativ)

nume si numar de produse comandate

modalitate de plata- la livrare prin curier sau transfer bancar (OP)

adresa de livrare

ATENTIE!

Indiferent de calea aleasa pentru comandarea produselor, aceasta va fi confirmata telefonic de catre operatorii nostri care vor verifica totodata si stocul existent de aceea va rugam sa nu efectuati plati inainte de aceasta procedura.

Pentru alte detalii sau informatii suplimentare va stam la dispozitie pe adresa contact@sinuzite.ro sau la telefon:
0744576090, 0722646086 , 0770132805.

Modalitati de plata:

plata la livrare si plata prin transfer bancar, urmand ca in viitorul apropiat sa facilitam si plata prin card bancar.

Pentru a scurta timpul de livrare va rugam sa ne transmiteti dovada plati prin transfer bancar pe e-mail contact@sinuzite.ro

Plata la livrare:

In momentul in care produsele comandate sunt livrate veti putea plati direct curierului care va inmaneaza coletul. Suma pe care trebuie sa o platiti este cea care v-a fost comunicata de catre consultantii nostri, suma care va fi trecuta si pe documentele de insotire a marfii. Marfa va fi livrata prin curier rapid sau Priori Post.

Plata prin transfer bancar:

Efectuarea platii prin ordin de plata implica automat ca banii sa fi intrat in contul nostru inainte ca produsele sa fie expediate catre d-voastra. Pe considerentul de a grabii livrarea va rugam sa ne trimiteti pe e-mail o copie a ordinul de plata indata ce ati efectuat tranzactia.

Livrarea produselor de pe site-ul www.sinuzite.ro se face pe intreg teritoriul tarii utilizand serviciile de curierat rapid sau Priori Post.

Livrarile se efectueaza in zilele de Luni pana Vineri (exceptand sarbatorile legale) in intervalul orar 09-17. In cazul exceptionale se pot face livrari si Sambata.

Coletele se vor livra de catre firma de curierat intr-un interval de 24-72 de ore de la confirmare comenzii la adresa indicata pentru livrare

Pentru livrarea coletelor in localitatiile din afara retelei firmei de curierat se va percepe o taxa suplimentara variabila in functie de numarul de km efectuati in plus de la cea mai apropiata locatie a firmei de curierat.. In acest caz suma exacta la care se ridica transportul va va fi comunicata de catre consultantii de vanzarii inainte de a expedia comanda.

Daca, in interval de 15 zile de la sosirea la destinatie, curierul nu poate livra produsele din vina clientului, ori acesta nu le preia singur din depozitul firmei de curierat, contractul se considera anulat din vina clientului, acesta fiind tinut raspunzator pentru plata cheltuielilor de transport dus-intors.

Politica de returnare:

Conform legislatiei din Romania in vigoare puteti sa returnati produsele cumparate de pe site-ul nostru in termen de 10 zile de la livrare. Legislatia se aplica persoanelor fizice ce au dreptul ca in termen de 10 zile lucratoare de la achizitionarea produsului sa-l returneze fara invocarea vreunui motiv.

Returul produselor se accepta sub urmatoarele conditii:

Returnarea trebuie sa se faca in maxim 10 zile lucratoare de la primirea coletului.
Produsele trebuie sa fie in ambalajul original, sigilat ,sa nu prezinte semne de uzura.
Produsele trebuie sa aibe toate etichete atasate si documentele insotitoare
Costurile de transport vor fi suportate de client.

In cazul in care doriti sa returnati produsele primite va rugam sa ne contactati inainte telefonic sau prin e-mail pentru a stabili detalile de returnare.

Daca produsul returnat este deteriorat,desigilat sau prezinta clare semne de utilizare astfel incat nu va putea fi vandut ca produs nou ne rezervam dreptul de a refuza primirea produsului.

Rambursarea contravalorii produsului se va face in termen de maxim 30 de zile de la receptionarea returului.

Pentru orice informatie legate de returnarea produselor va stam la dispozitie la numerele de telefon 0744576090 sau 0722646086 .

Va multumim!